



# Marjon van Grunsvan

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

## Algemene Voorwaarden

### 1. De overeenkomst

1.1. De overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak per telefoon, mail en/of in persoon voor het volgen van een Pilates-training/ Cursus/ Opleiding

1.2. Voor de aanvang van de training moet een inschrijfformulier ingevuld en voorzien van een handtekening ingeleverd worden bij Marjon van Grunsvan.

### 2. Eigen Risico en Aansprakelijkheid

2.1. Het volgen van Pilates-trainingen is geheel voor eigen risico van de klant.

2.2. Marjon is niet verantwoordelijk voor, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of verlies en/of diefstal van eigendommen van de klant, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de Pilates-training.

### 3. Betaling

3.1. De klant dient het verschuldigde lesgeld te voldoen vóór de aanvang van de Pilates-training. De betaling kan voldaan worden via een overboeking op de rekening van Marjon van Grunsvan, na ontvangst van de factuur, welke eind/begin maand voor de daaropvolgende maand wordt verstuurd.

3.2. Indien een rittenkaart wordt aangeschaft, dient de klant het verschuldigde lesgeld te voldoen vóór de aanvang van de eerste Pilates-training vermeld op de kaart.

3.3. Bij niet of niet-tijdige betaling kunnen er administratiekosten in rekening gebracht worden.

### 4. Geldigheidsduur rittenkaarten

4.1. De geldigheidsduur van 1 afgesproken losse sessie is 1 maand.

4.2. De geldigheidsduur van 5-rittenkaarten is 3 maanden.

4.3. De geldigheidsduur van 10-rittenkaarten is 4 maanden.

4.4. De startdatum van de rittenkaart is de datum van de eerste les op de rittenkaart.

4.5. Tijdige annulering van een Pilates-training door de klant heeft, ongeacht de reden, geen invloed op de geldigheidsduur van de rittenkaart.

4.6. Bij het verlopen van de geldigheidsduur vindt geen restitutie van les gelden plaats.

### 5. Uitsluiting

5.1. Zolang Marjon van Grunsvan niet beschikt over een door de klant ondertekend inschrijfformulier, studioreglement en algemene voorwaarden, is het mogelijk dat deze klant niet tot de Pilates-trainingen wordt toegelaten.

5.2. Marjon van Grunsvan heeft het recht deelname van de klant aan een training te weigeren indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

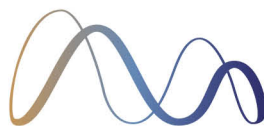
5.3. Marjon van Grunsvan heeft het recht deelname van de klant aan een training te weigeren indien de klant zich niet aan het studioreglement houdt.

5.4. Marjon van Grunsvan heeft het recht deelname van de klant aan een training te weigeren indien de lichamelijke toestand van de klant van dien aard is dat het volgen van een training onverantwoorde risico's met zich mee zou brengen. De beoordeling is voorbehouden aan de trainer.

### 6. Annulering door de klant

6.1. De Pilates-trainingen kunnen uitsluitend gevolgd worden in overleg met de trainer en op afspraak.

6.2. Bij annulering meer dan 24 voor aanvang van de Pilates-training (op werkdagen), worden er geen kosten in rekening gebracht.



# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

6.3. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de Pilates-training (op werkdagen), wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

## 7. Annulering door Marjon van Grunsven

7.1. Marjon van Grunsven heeft het recht zonder opgave van redenen trainingsdata en tijden te wijzigen.

7.2. Marjon van Grunsven heeft het recht zonder opgave van redenen een Pilates-training of 5- of 10-rittenkaart te annuleren of deelname van de klant te weigeren, in welke gevallen de klant recht heeft op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de betreffende les en eventueel overige vooruit betaalde lessen.

7.3. Indien Marjon van Grunsven is verhinderd, zal zij de client tijdig op de hoogte stellen en worden de diensgevolge gemiste/te missen sessie(s) niet in rekening gebracht en wordt de sessie opnieuw ingepland.

7.5. Indien aan een matles structureel 3 of minder mensen deelnemen, behoudt Marjon van Grunsven zich het recht voor een matles te laten vervallen en klanten, in overleg, in een passende matles op een ander moment in te delen.

7.6. Indien er geen passende matles beschikbaar is, wordt de rittenkaart beëindigd en het resterende deel van het reeds voldane lesgeld gerestitueerd.

## 8. Vastleggen van gegevens

8.1. De persoonlijke gegevens van klanten zijn strikt vertrouwelijk en worden door Marjon van Grunsven uitsluitend voor administratieve en trainingsdoeleinden gebruikt.

8.2. Marjon van Grunsven verplicht zich wijzigingen in de lichamelijke kenmerken, medicijngebruik of het trainingsniveau van de klant op een statuskaart bij te houden.

## 9. Wijzingen door de klant

9.1. Indien zich veranderingen in de contactgegevens van de klant voordoen, dient een klant deze per omgaande aan Marjon van Grunsven te melden.

9.2. Elke klant is verplicht alle wijzigingen in de lichamelijke staat en medicijngebruik te melden aan Marjon, ook als dit niet relevant lijkt.

9.3. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn niet voor rekening van Marjon van Grunsven.

## 10. Wijzingen door Marjon van Grunsven

10.1. Marjon van Grunsven behoudt zich het recht voor het studioreglement te allen tijde te wijzigen.

10.2. Marjon van Grunsven Pilates behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

10.3. Marjon van Grunsven heeft het recht te allen tijde prijswijzigingen door te voeren. Deze gelden alleen voor losse lessen en rittenkaarten die na de prijswijziging door de klant worden gekocht.

10.4. Het geldende Studioreglement en de geldende Algemene Voorwaarden, staan te lezen op de website van Marjon van Grunsven: <https://www.marjonvangrunsvan.com/pilatesmethod>

10.5. In alle onvoorziene gevallen beslist Marjon van Grunsven.

10.6. Met de publicatie van deze Algemene Voorwaarden vervalt de vorige versie.

## 11. Workshops

11.1 Kosten zijn inclusief deelname aan de workshops.



# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

11.2 Betaling van het volledige bedrag dient te geschieden na ontvangst van de factuur. Als er geen betaling is ontvangen, kan de toegang worden geweigerd.

11.3 Annulering alleen onder de volgende voorwaarden:

- 50% teruggave van betaling bij annulering 4 weken voor workshop.
- 30% teruggave van betaling bij annulering 2 weken voor workshop.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor de workshop, vindt geen restitutie plaats. Echter: als de deelnemer een andere persoon kent die zijn / haar plaats wil innemen, kunnen ze, na overleg en akkoord met Marjon van Grunsven, van plaats wisselen.

11.4 Er is een beperkt aantal plaatsen en daarom vindt registratie op basis van capaciteit.

11.5 Het reserveren van plaatsen vindt pas plaats nadat het registratieformulier heeft ontvangen en de betaling is ontvangen.

## 12. Toepasselijkheid en geschillen

12.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Marjon van Grunsven betreffende deelname aan trainingen, matlessen, opleidingen, cursussen en andere vormen van diensten dan wel advisering in de ruimste zin des woords.

12.2. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Marjon van Grunsven.